# Справка по результатам анкетирования обучающихся 1-11 классов, педагогов, родителей (законных представителей»

**«Школа глазами обучающихся, родителей, педагогов».**

**Сроки проведения**: 13-31 января 2025 года **Респонденты**: обучающиеся 1-11 классов, родители (законные представители), педагоги.

**Цель:** **выявления уровня удовлетворенности качеством школьного образования**

# По итогам анкетирования обучающихся можно сделать следующие выводы:

**«Школа глазами детей»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Вопросы** | **Да (%)** | **Не совсем (%)** | **Нет**  **(%)** | **Не знаю**  **(%)** |  |
| **1** | Удовлетворяет ли Вас качество преподаваемых учебных предметов в школе | **93** | **4** | **2** | **1** |  |
| **2** | Назовите учебные предметы , качество преподавание которых Вас не удовлетворяет | 1. **Математика-5%; английский язык-16%; обществознание-1%,русский язык-1%** | | | | |
| **3** | Удовлетворяют ли Вас учителя, работающие с Вами | **88** | **12** | **-** | **-** |  |
| **4** | Устраивает ли Вас директор школы | **87** | **5** | **7** | **1** |  |
| **5** | Чувствуете ли Вы себя желанных гостем в школе | **60** | **14** | **13** | **13** |  |
| **6** | Удовлетворены ли Вы качеством информирования Вас об учебных успехах | **82** | **12** | **2** | **4** |  |
| **7** | Дружелюбен ли обслуживающий персонал в школе | **74** | **20** | **2** | **4** |  |
| **8** | Довольны ли Вы программой внеурочной деятельности, предложенной в школе | **77** | **12** | **4** | **7** |  |
| **9** | Устраивает ли Вас то, что как в школе следят за посещаемостью | **81** | **10** | **4** | **5** |  |
| **10** | Удовлетворены ли Вы количеством учащихся в классе | **78** | **12** | **8** | **2** |  |
| **11** | Удовлетворены ли Вы чистотой в школе | **89** | **7** | **4** | **-** |  |
| **12** | Устраивает ли вас работа школьной столовой | **68** | **23** | **9** |  |  |

1. Обучающиеся всех возрастных групп, принимавшие участие в анкетировании подтверждают в целом, комфортную атмосферу как в классе, так и в школе.

2.Обучающиеся удовлетворены качеством преподаваемых предметов, чистотой в школе, директором школой.

3. На вопрос «Устраивает ли вас работа школьной столовой» -всего 68%.

# По итогам анкетирования обучающихся выявлены следующие проблемы:

1. Довольно не все обучающиеся чувствуют себе желанным гостем в школе –«не совсем»-12%; обслуживающий персонал -–«не совсем»-20%, работа школьной столовой- «нет»-23%.
2. 16% обучающихся не довольны преподаванием английского языка

# По итогам анкетирования родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы:

**«Школа глазами родителей»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Вопросы** | **Да (%)** | **Не совсем (%)** | **Нет**  **(%)** | **Не знаю**  **(%)** |  |
| **1** | Удовлетворяет ли Вас качество преподаваемых учебных предметов в школе | **87** | **8** | **2** | **-** |  |
| **2** | Назовите учебные предметы , качество преподавание которых Вас не удовлетворяет | **Математика-2%; английский язык-9%;**  **обществознание-1%, информатика-1%** | | | | |
| **3** | Удовлетворяют ли Вас учителя, работающие с Вами | **84** | **12** | **4** | **-** |  |
| **4** | Устраивает ли Вас директор школы | **97** | **1** | **1** | **1** |  |
| **5** | Чувствуете ли Вы себя желанных гостем в школе | **71** | **8** | **4** | **17** |  |
| **6** | Удовлетворены ли Вы качеством информирования Вас об учебных успехах | **83** | **10** | **2** | **5** |  |
| **7** | Дружелюбен ли обслуживающий персонал в школе | **90** | **9** | **1** | **-** |  |
| **8** | Довольны ли Вы программой внеурочной деятельности, предложенной в школе | **82** | **9** | **1** | **7** |  |
| **9** | Устраивает ли Вас то, что как в школе следят за посещаемостью | **99** | **1** | **-** | **-** |  |
| **10** | Удовлетворены ли Вы количеством учащихся в классе | **93** | **5** | **2** | **-** |  |
| **11** | Удовлетворены ли Вы чистотой в школе | **99** | **1** | **-** | **-** |  |
| **12** | Устраивает ли вас работа школьной столовой | **81** | **14** | **4** | **1** |  |
| **13** | Какую помощь от школы Вы хотели помочь | **Знания, продлёнка- 2%** | | | | |
| **14** | Есть ли у Вас литература о воспитании | **55** | **12** | **29** | **4** |  |
| **15** | Помогают ли Вам прослушанные лекции на родительских собраниях | **73** | **18** | **4** | **5** |  |

1. Родители (законные представители) всех классов, принимавшие участие в анкетировании подтверждают в целом, удовлетворённость преподавания учебных предметов, контроль за посещаемостью, чистотой в школе, количеством обучающихся в классах, дружелюбностью обслуживающего персонала, директором школы.

# По итогам анкетирования родителей (обучающихся) выявлены следующие проблемы:

1. Чувствуют ли они себя желанным гостем в школе-17%; работа школьной столовой-14%(«не совсем») ; имеется ли литература по воспитанию-29%-«нет»; «Помогают ли Вам прослушанные лекции на родительских собраниях»-18%(«не совсем»); 9%-не удовлетворяет преподавание предмета-английский язык

Выводы:

1. Данную информацию довести до сведения весь педагогический коллектив на совещании при директоре -03.03.2025г. Протокол от 03.03.2025г. №\_\_\_
2. Ознакомить с итогами анкетирования обслуживающий персонал школы.
3. Ознакомить с ответственным за работу столовой.
4. Разработать план работы по устранению недостатков до 03.03.2025г. зам.директору по УВР Морковиной Л.И.
5. Руководителю МО учителей филологии Веремьёвой Н.И. внести изменения в план работы МО (скорректировать) с учётом неудовлетворённости обучающихся и родителей.

Результаты анкетирования будут рассмотрены на тематическом педагогическом совете и МО учителей.

Дата:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Составила зам.директора по УВР\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Л.И.Морковина)

Утверждено

приказом по школе

от \_\_\_\_февраля 2025г. №\_\_\_

План

работы по устранению недостатков в ходе проведения анкетирования по выявлению уровня удовлетворенности качеством школьного образования

на 2025 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Недостатки | Мероприятия по устранению недостатков | Сроки | Ответственный |
| 1 | Чувствуете ли Вы себя желанных гостем в школе | 1.Беседа с педколлективом и обслуживающим персоналом по теме: «Будьте дружелюбны» «Правила поведения в обществе».  2.Размещение данной информации на информационном стенде. | До 01.04.2025г. | Шкабарина А.С.-директор школы,  Картавенко А.П.-соцпедагог. |
| 2 | Назовите учебные предметы , качество преподавание которых Вас не удовлетворяет | 1.Беседа с учителем английского языка.  2. Корректировка плана работы МО учителей филологии.  3. Посещение уроков английского языка, математика, русского языка, обществознания,информатики.  4. Беседа с обучающимися и родителями. | Февраль 2025г.  До 01.03.2025г.  До 01.06.2025г.  Февраль-май 2025г. | Администрация,  классный руководитель  Веремьёва Н.И.-рук.МО |
| 3 | Устраивает ли вас работа школьной столовой | 1. Беседа с ответственным за работой столовой, поварами, соцпедагогом 2. Беседа с обучающимися, родителями 3. Контроль работы школьной столовой-протокол | До 01.03.2025г.  В течении 2025г. | Шкабарина А.С.-директор школы,  Картавенко А.П.-соцпедагог.  Классные руководители |
| 4. | Помогают ли Вам прослушанные лекции на родительских собраниях | 1.Анализ лекций ,проводимых классными руководителями.  2.Внести корректировку в тематику лекций с учётом запроса родителей | Февраль 2025г. |  |
| 5. | Есть ли у Вас литература о воспитании | 1.Информирование родителей о разнообразии литературы о воспитании. | До 1 апреля 2025г. | Классные руководители,  соцпедагог |

