**МУНИЦИПАЛЬНОЕБЮДЖЕТНОЕОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕУЧРЕЖДЕНИЕ**

**«СЕТОЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА»**

**ПРИКАЗ**

**10 января 2025год №3**

**О проведении анкетирования изучения**

**уровня удовлетворенности качеством школьного образования**

В соответствии с приказом МБОУ «Сетоловская СОШ» от 31.032022года №\_23/1\_\_\_

«Об утверждении положения о внутренней системе оценки качества образования», планом внутришкольного контроля МБОУ «Сетоловская СОШ» на 2024-2025 учебный год, с целью изучения уровня удовлетворенности обучающихся, родителей (законных представителей), педагогов качеством школьного образования, предоставляемого МБОУ «Сетоловская СОШ»,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Провести анкетирование по изучению уровня удовлетворенности обучающихся, родителей (законных представителей), педагогов качеством школьного образования в срок с 13январяпо 31января 2025 года.
2. Назначить ответственным лицом за проведение анкетирование среди участников образовательных отношений заместителя директора по учебно-воспитательной работе Морковину Л.И.
3. Морковиной Л.И.,заместителюдиректорапоучебно-воспитательнойработе:
   1. создать условия для проведения анкетирования по изучению уровня удовлетворенности обучающихся, родителей (законных представителей), педагогов качеством школьного образования;
   2. классным руководителям раздать материал анкетвсрокдо14января 2025года:
      1. дляпедагогов(приложение1);
      2. дляродителей(законныхпредставителей)(приложение2);
      3. дляобучающихся1-11классов(приложение3);
      4. разместить информацию о проведении анкетирования в ИКОП «Сферум» VKМессенджере;
   3. организоватьсборанкетвсрокдо3февраля2025года;
   4. провестианализрезультатованкетированияпоизучениюуровняудовлетворенности качеством школьного образования, предоставляемого школой в срок до 10февраля 2025 года;
   5. составитьаналитическую справкувсрокдо15февраля2025года.
   6. разработать план устранения недостатков до 15 февраля 2025года заместителю директора по УВР Морковиной Л.И.
4. Контрольисполнениянастоящегоприказаоставляюзасобой.

Директоршколы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.С.Шкабарина

*Приложение1 к приказу по школе*

*от 2025г.№*

**Анкета для педагогов**

**«Изучение уровня удовлетворенности педагогов качеством школьного образования»**

*Уважаемые коллеги!*

*Просим вас ответить на вопросы и отметить вариант ответа*

1. Укажите свою нагрузку .
2. Я удовлетворен(а)своейнагрузкой,заработнойплатой.
   * Да
   * Несовсем
   * Нет
3. Меняустраиваетрасписание уроков
   * Да
   * Несовсем
   * Нет
4. Мое рабочее время благодаря собственным усилиям тратится рационально
   * Да
   * Несовсем
   * Нет
5. Меня устраивает работа методического объединения и мое участие в ней.
   * Да
   * Несовсем
   * Нет
6. Уменясуществуетреальнаявозможностьповышатьсвоепрофессиональное мастерство, проявлять творчество и способности, участвовать в различных конкурсах.
   * Да
   * Несовсем
   * Нет
7. Яучаствуювконкурсах:

* профессиональногомастерства(очных)
* вдистанционныхконкурсах

1. Ядоволенсвоимирезультатамипедагогическойдеятельности
   * Да
   * Несовсем
   * Нет
2. Яучаствуювинновационнойи/илиэкспериментальнойдеятельности
   * Да
   * Нет
3. Яиспользуювсвоейпедагогическойдеятельностиразнообразныетехнологии
   * Да
   * Не всегда
   * Нет
4. Яиспытываюпотребностьвпрофессиональномиличномростеистараюсьее реализовать
   * Да
   * Несовсем
   * Нет
5. Мненравится,чтовшколеидетнаучно-методическийпоиск
   * Да
   * Несовсем
   * Нет
6. Уменясложилисьсколлегаминеконфликтныеотношения
   * Да
   * Несовсем
   * Нет
7. Яощущаювработе поддержкусвоихколлег
   * Да
   * Несовсем
   * Нет
8. Яощущаю поддержкусостороныруководствашколы
   * Да
   * Несовсем
   * Нет
9. Якомфортночувствую себявсредеучащихся
   * Да
   * Несовсем
   * Нет
10. Яудовлетворен(а)отношениемучащихсякомнеимоемупредмету
    * Да
    * Несовсем
    * Нет
11. Вбольшинствеслучаевяиспытываючувствовзаимопониманиявконтактахс родителями учащихся
    * Да
    * Несовсем
    * Нет
12. Мнекажется,чтородителиразделяютиподдерживаютмоипедагогические требования
    * Да
    * Несовсем
    * Нет
13. Мненравитсямойкабинет,оборудованиеиусловияработывнем
    * Да
    * Несовсем
    * Нет
14. Меняустраиваетсложившийсянравственно-психологическийклиматвшколе
    * Да
    * Несовсем
    * Нет
15. Перечислитенеменееодногонаиболеезначимогособытиявжизнишколывтекущем учебном году
16. Какиепроблемышкольнойжизнинампокаещенеудалось решить?
17. СформулируйтеВашипредложениядлядальнейшегоулучшенияработышколы
18. Укажитефамилию,имя,отчество(пожеланию)

**Обработка полученных данных**. Цель анкетирования – определить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школе и своим положением в ней. Поэтому утверждения, представленные в анкете, оцените от 0 до 3 баллов:

– 3– да;

* 2– несовсем;
* 1– нет

Удовлетворенность педагога жизнедеятельностью школы – это коэффициент Х. Этот коэффициент вы высчитываете как частное от деления суммы баллов, полученной путем сложения оценок по всем ответам, на общее количество ответов.

Формула:

*Общаясуммабалловвсехответов/20 =коэффициентХ*

КоэффициентХсравнитесключом:

* высокий уровеньудовлетворенности:еслиХ от2,8до3;
* среднийуровеньудовлетворенности:еслиХ от2,5до2,8;
* низкийуровеньудовлетворенности:еслиХ<2,5.

Номервысказыванияпозволяетопределить,насколькопедагоги удовлетворены:

* организациейтруда–высказывания2–4;
* возможностьюпроявленияиреализациипрофессиональныхидругихличностных качеств педагога – высказывания 5–12;
* отношениямисдругими учителямииадминистрациейшколы–высказывания13–15;
* отношениямисучащимисяиихродителями –высказывание 16–19;
* обеспечениемдеятельностипедагогов–высказывания20–21.

*Приложение2 к приказу по школе*

*от 2025г.№*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Вопросы** | **Да (%)** | **Не совсем (%)** | **Нет**  **(%)** | **Не знаю**  **(%)** |  |
| **1** | Удовлетворяет ли Вас качество преподаваемых учебных предметов в школе |  |  |  |  |  |
| **2** | Назовите учебные предметы , качество преподавание которых Вас не удовлетворяет |  | | | | |
| **3** | Удовлетворяют ли Вас учителя, работающие с Вами |  |  |  |  |  |
| **4** | Устраивает ли Вас директор школы |  |  |  |  |  |
| **5** | Чувствуете ли Вы себя желанных гостем в школе |  |  |  |  |  |
| **6** | Удовлетворены ли Вы качеством информирования Вас об учебных успехах |  |  |  |  |  |
| **7** | Дружелюбен ли обслуживающий персонал в школе |  |  |  |  |  |
| **8** | Довольны ли Вы программой внеурочной деятельности, предложенной в школе |  |  |  |  |  |
| **9** | Устраивает ли Вас то, что как в школе следят за посещаемостью |  |  |  |  |  |
| **10** | Удовлетворены ли Вы количеством учащихся в классе |  |  |  |  |  |
| **11** | Удовлетворены ли Вы чистотой в школе |  |  |  |  |  |
| **12** | Устраивает ли вас работа школьной столовой |  |  |  |  |  |

*Приложение3 к приказу по школе*

*от 2025г.№*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Вопросы** | **Да (%)** | **Не совсем (%)** | **Нет**  **(%)** | **Не знаю**  **(%)** |  |
| **1** | Удовлетворяет ли Вас качество преподаваемых учебных предметов в школе |  |  |  |  |  |
| **2** | Назовите учебные предметы , качество преподавание которых Вас не удовлетворяет |  | | | | |
| **3** | Удовлетворяют ли Вас учителя, работающие с Вами |  |  |  |  |  |
| **4** | Устраивает ли Вас директор школы |  |  |  |  |  |
| **5** | Чувствуете ли Вы себя желанных гостем в школе |  |  |  |  |  |
| **6** | Удовлетворены ли Вы качеством информирования Вас об учебных успехах |  |  |  |  |  |
| **7** | Дружелюбен ли обслуживающий персонал в школе |  |  |  |  |  |
| **8** | Довольны ли Вы программой внеурочной деятельности, предложенной в школе |  |  |  |  |  |
| **9** | Устраивает ли Вас то, что как в школе следят за посещаемостью |  |  |  |  |  |
| **10** | Удовлетворены ли Вы количеством учащихся в классе |  |  |  |  |  |
| **11** | Удовлетворены ли Вы чистотой в школе |  |  |  |  |  |
| **12** | Устраивает ли вас работа школьной столовой |  |  |  |  |  |